Verbraucherinformationen nach § 312d BGB

Anbieter / Vertragspartner
Lucky Chef GmbH
Wolfratshauser Str. 40
82049 Pullach i. Isartal
Telefon: 089 – 25 00 37 9 - 10
E-Mail: info@luckychef.com

Wesentliche Eigenschaften der Waren und Dienstleistungen des Anbieters
Verkauf von Kauartikel und (Ergänzungs-)Futtermitteln für Haustiere
Erstellung individualisierter Rezeptvorschläge für die Fütterung von Haustieren
Bereitstellung von individuell abrufbaren, digitalen Inhalten in Bezug auf Haustiere
Verkauf von digitalen Produkten
Verkauf von Küchengeräten zur Futtermittelherstellung
Verkauf von sonstigen Produkten zur Zubereitung von Futtermitteln

Preise & Kosten
Sämtliche dargestellten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Beim Postversand können zusätzliche Kosten entstehen, deren Kosten nicht im Voraus, d.h. ohne konkreten Bestellvorgang, dargestellt werden können.

Zahlungs- und Lieferbedingungen
Sofern keine abweichende Zahlungsvereinbarung getroffen ist, sind ausgewiesene Rechnungsbeträge binnen 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung durch Überweisung auf folgendes Konto (VR-Bank Donau-Mindel eG, IBAN DE14 7206 9043 0001 9884 68, BIC: GENODEF1GZ2) zu überweisen.

Die Lieferung erfolgt in der Regel binnen 5 Werktagen ab Vertragsschluss.

Mängelhaftung
Sämtliche vom Anbieter gelieferten Waren und digitale Produkte unterliegen der Mängelhaftung. Gewährleistungsrechte verjähren zwei Jahre nach Ablieferung.

Laufzeit und Kündigungsbedingungen
Bei Abschluss eines Abos beträgt die Mindestlaufzeit je nach Wahl des Kunden 6 Monate oder 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertag automatisch um einen Monat und kann jeweils zum Ablauf dieses Monats gekündigt werden.

Die Kündigung erfolgt über den Kunden-Account auf der Website des Anbieters.

Alternative Streitbeilegung gem. Art 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Verbraucher unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Anbieter nicht verpflichtet. An Streitbeilegungsverfahren nimmt der Anbieter nicht teil.

Vertragssprache
Vertragssprache ist deutsch.

Lieferbeschränkungen
Eine Lieferung seitens der Lucky Chef GmbH erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland oder in die Republik Österreich. Eine Belieferung von Minderjährigen findet nicht statt.

Widerrufsrecht

Bestehen eines Widerrufsrechts – Für den Dienst LuckyChef+ und das CookA-Gerät
Handelt der Vertragspartner des Anbieters als Verbraucher, so steht diesem ein Widerrufsrecht zu, soweit es sich nicht um einen Vertrag zum Bezug von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde sowie um Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, handelt.

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen einen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einem Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ein etwaiger Widerruf ist zu richten an: Lucky Chef GmbH, Wolfratshauser Str. 40, 82049 Pullach im Isartal, Telefonnummer: 089/2500379-10, E-Mail: support@LuckyChef.com.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag wirksam widerrufen, hat der Anbieter dem Verbraucher alle Zahlungen, die der Anbieter vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von vom Anbieter angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages beim Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Anbieter über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet wurde, an den Anbieter zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Verbraucher hat für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang des Verbrauchers zurückzuführen ist.

Für den Widerruf kann neben dem Online-Formular (https://www.luckychef.com/kontakt-hilfe/retoure-reklamationen/) das folgende Formular verwendet werden:

An

Lucky Chef GmbH
Wolfratshauser Str. 40
82049 Pullach im Isartal
eMail: support@LuckyChef.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- bestellt am (*) / erhalten am (*):
- Name des Verbrauchers/der Verbraucherin (*):

- Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucherin (*):
- Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucherin (*) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Bestehen eines Widerrufsrechts – Für sonstige Produkte der LuckyChef GmbH
Handelt der Vertragspartner des Anbieters als Verbraucher, so steht diesem ein Widerrufsrecht zu, soweit es sich nicht um einen Vertrag zum Bezug von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde sowie um Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, handelt.

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen einen geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einem Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ein etwaiger Widerruf ist zu richten an: Lucky Chef GmbH, c/o Portica GmbH Marketing Support, Von-Galen-Str. 35, 47906 Kempen, E-Mail: support@LuckyChef.com.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag wirksam widerrufen, hat der Anbieter dem Verbraucher alle Zahlungen, die der Anbieter vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von vom Anbieter angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages beim Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Ihnen dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Anbieter über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet wurde, an den Anbieter zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der

Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Verbraucher hat für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang des Verbrauchers zurückzuführen ist.

Für den Widerruf kann neben dem Online-Formular (https://www.luckychef.com/kontakt-hilfe/retoure-reklamationen/) das folgende Formular verwendet werden:

An

Lucky Chef GmbH, c/o Portica GmbH Marketing Support
Von-Galen-Str. 35
47906 Kempen
eMail: support@LuckyChef.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- bestellt am (*) / erhalten am (*):
- Name des Verbrauchers/der Verbraucherin (*):
- Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucherin (*):
- Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucherin (*) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen